

Inhoud

Artikel 1. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst	1
Artikel 2. Inwerkingtreding, duur en tekortschieten	2
Artikel 3. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer.....	2
Artikel 4. Beveiliging van de Verwerking	2
Artikel 5. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer.....	2
Artikel 6. Subverwerker.....	3
Artikel 7. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene	3
Artikel 8. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens	3
Artikel 9. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens	4
Artikel 10. Informatieverplichting en audit	4
Artikel 11. Slotbepalingen	4
Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens.....	6
Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen.....	7

Verwerkersovereenkomst COA (augustus 2025)

Behorende bij de Raamovereenkomst met contractnummer: **[contractnummer]**

De ondergetekenden

Het **Centraal Orgaan opvang asielzoekers** als bedoeld in artikel 2 van de Wet Centraal Orgaan opvang asielzoekers, gevestigd te Den Haag aan de Rijnstraat 8, in deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw A. P. B. Bastiaans, in haar hoedanigheid als Lid van het Bestuur, hierna te noemen: **“het COA”**;

en

[volledige naam en rechtsvorm Opdrachtnemer], (**[statutair]**) gevestigd te **[plaats]** te dezen vertegenwoordigd door **[naam ondertekenaar en functie]**, hierna te noemen **“Opdrachtnemer”**;

afzonderlijk tevens aan te duiden als “Partij” en in gezamenlijkheid ook aan te duiden als “Partijen”,

OVERWEGENDE DAT:

- Voor zover Opdrachtnemer Persoonsgegevens Verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst, Opdrachtgever krachtens artikel 4, onderdeel 7 en onderdeel 8, van de Algemene verordening gegevensbescherming (hierna: “AVG”) kwalificeert als Verwerkingsverantwoordelijke voor de Verwerking van Persoonsgegevens en Opdrachtnemer als Verwerker;
- Partijen in deze Verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28, derde lid, van de AVG, hun afspraken over de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer wensen vast te leggen.
- Waar in deze Verwerkersovereenkomst wordt gerefereerd aan begrippen uit de AVG, welke zijn aangeduid met een hoofdletter, aan deze begrippen de betekenis dient te worden toegekend die daaraan in de AVG is toegekend.

KOMEN OVEREEN:

Artikel 1. Voorwerp van deze Verwerkersovereenkomst

1.1 Deze Verwerkersovereenkomst regelt de Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst.

1.2 De aard en het doel van de Verwerking, het soort Persoonsgegevens en de categorieën van Persoonsgegevens, Betrokkenen en ontvangers zijn in Bijlage 1 omschreven.

1.3 Opdrachtnemer garandeert de toepassing van passende technische en organisatorische maatregelen, opdat de Verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de Betrokkene is gewaarborgd.

1.4 Opdrachtnemer garandeert te voldoen aan de vereisten van de toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 2. Inwerkingtreding, duur en tekortschieten

2.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door Partijen is ondertekend.

2.2 Deze Verwerkersovereenkomst eindigt nadat en voor zover Opdrachtnemer alle Persoonsgegevens overeenkomstig artikel 9 heeft gewist of terugbezorgd.

2.3 Indien de ARVODI-2025 van toepassing zijn op de Raamovereenkomst, dan zijn de artikelen 19, 22 en 23 uit de [ARVODI-2025](#) van overeenkomstige toepassing op deze Verwerkersovereenkomst.

2.4 De bepalingen die de strekking hebben om voort te duren na beëindiging of afloop van de Raamovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst zullen van kracht blijven na beëindiging of afloop van de Raamovereenkomst en de Verwerkersovereenkomst.

Artikel 3. Omvang verwerkingsbevoegdheid Opdrachtnemer

3.1 Opdrachtnemer Verwerkt de Persoonsgegevens uitsluitend in opdracht en op basis van schriftelijke instructies van Opdrachtgever behoudens afwijkende wettelijke voorschriften die op Opdrachtnemer van toepassing zijn.

3.2 Indien een instructie als bedoeld in het eerste lid naar het oordeel van Opdrachtnemer in strijd is met een wettelijk voorschrift inzake gegevensbescherming, stelt hij Opdrachtgever daarvan voorafgaand aan de Verwerking in kennis, tenzij een wettelijk voorschrift deze kennisgeving verbiedt.

3.3 Indien Opdrachtnemer op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Opdrachtgever onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.

3.4 Opdrachtnemer heeft geen zeggenschap over het doel van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

Artikel 4. Beveiliging van de Verwerking

4.1 Onverminderd artikel 1.3 treft Opdrachtnemer de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in Bijlage 2.

4.2 Partijen erkennen dat het waarborgen van een passend beveiligingsniveau voortdurend kan dwingen tot het treffen van aanvullende beveiligingsmaatregelen. Opdrachtnemer waarborgt een op het risico afgestemd beveiligingsniveau.

4.3 Indien en voor zover Opdrachtgever daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Opdrachtnemer aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.

4.4 Opdrachtnemer Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Opdrachtgever en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.

4.5 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van onrechtmatige Verwerkingen van Persoonsgegevens of inbreuken op beveiligingsmaatregelen zoals genoemd in het eerste en tweede lid.

4.6 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het doen nakomen van de verplichtingen uit hoofde van de artikelen 32 tot en met 36 van de AVG.

Artikel 5. Geheimhouding door Personeel van Opdrachtnemer

5.1 Opdrachtgever maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Raamovereenkomst ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze bekend, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een rechterlijke uitspraak hem tot bekendmaking daarvan verplicht. Voorgaande geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend, voor Persoonsgegevens.

5.2 Opdrachtnemer toont op verzoek van Opdrachtgever aan dat zijn Personeel zich ertoe heeft verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen. Dat wil zeggen dat

Opdrachtnemer het Personeel van Opdrachtnemer heeft verplicht een geheimhoudingsverklaring na te leven en dat Opdrachtnemer ervoor instaat dat deze personen die verplichting nakomen.

Artikel 6. Subverwerker

6.1 Wanneer Opdrachtnemer een andere verwerker inschakelt om ten behoeve van Opdrachtgever verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze andere verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersovereenkomst zijn opgenomen.

6.2 Indien Opdrachtnemer een andere Verwerker inschakelt, blijft Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever volledig aansprakelijk voor de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst.

Artikel 7. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene

Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in artikelen 12 tot en met 22 van de AVG vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

Artikel 8. Inbreuk in verband met Persoonsgegevens

8.1 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met Persoonsgegevens (hierna: "Datalek"), overeenkomstig de afspraken zoals vastgelegd in dit artikel.

8.2 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever, zonder onredelijke vertraging, in ieder geval over:

- Wat de (vermeende) oorzaak is van het Datalek;
- Welke Persoonsgegevens er zijn gelekt en van welke Betrokkenen deze gegevens zijn;
- Aantal personen waarvan de gegevens zijn gelekt (indien niet bekend het minimale of maximale aantal gegevens);
- Datum waarop het Datalek heeft plaatsgevonden (wanneer er geen datum bekend is, de periode waarbinnen het Datalek heeft plaatsgevonden);
- Datum en tijdstip waarop het Datalek bekend is geworden bij Opdrachtnemer (of bij een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde);
- Of de gegevens versleuteld/gehasht of op een andere manier ontoegankelijk waren gemaakt voor onbevoegden;
- Wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is;
- Wat de (voorgestelde) oplossing is;
- Wat de contactgegevens voor de opvolging van de melding zijn;
- Wat de reeds ondernomen maatregelen zijn om het Datalek te dichten en herhaling te voorkomen.

8.3 Indien Opdrachtnemer een Datalek constateert (zoals omschreven in 8.1 en 8.2) zal de kennisgeving zowel per e-mail als telefonisch plaatsvinden. Het e-mailadres is: ictservicedesk@coa.nl, het telefoonnummer is 088-715 7374.

8.4 Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.

8.5 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, is Opdrachtnemer niet gerechtigd om Datalekken te melden aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en/of Betrokkene.

8.4 Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

Artikel 9. Terugbezorgen of wissen Persoonsgegevens

Na afloop van de Raamovereenkomst draagt Opdrachtnemer, naar gelang de keuze van Opdrachtgever, zorg voor het terugbezorgen aan Opdrachtgever of het wissen van alle Persoonsgegevens. Opdrachtnemer verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

Artikel 10. Informatieverplichting en audit

10.1 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Verwerkersovereenkomst zijn en worden nagekomen.

10.2 Opdrachtnemer verleent alle benodigde medewerking aan controles door Opdrachtgever of in opdracht van Opdrachtgever door een onafhankelijke externe deskundige.

10.3 Opdrachtnemer rapporteert periodiek met een frequentie van minimaal eenmaal per jaar aan Opdrachtgever over de door Opdrachtnemer genomen en getroffen technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen en eventuele aandachtspunten dan wel verbeterplannen daarin.

Artikel 11. Slotbepalingen

11.1 Partijen mogen deze Verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse instemming en zullen zich inspannen om, wanneer wijzigingen in toepasselijke wet- en regelgeving daartoe aanleiding geven, een passende wijziging van deze Verwerkersovereenkomst te bewerkstelligen. De wederzijdse instemming voor wijzigingen dient schriftelijk te geschieden.

11.2 Indien enige bepaling uit deze Verwerkersovereenkomst nietig blijkt te zijn, tast dat niet de gehele Verwerkersovereenkomst aan. Partijen zullen zich inspannen om de nietig verklaarde bepalingen te vervangen door nieuwe, geldige bepalingen, die de bedoeling van de nietig verklaarde bepalingen en deze Verwerkersovereenkomst zoveel mogelijk benaderen.

11.3 Deze Verwerkersovereenkomst en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht.

11.4 Indien enig geschil ontstaat tussen Partijen in verband met de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, zullen Partijen zich inspannen om in goed overleg tot een passende oplossing te komen. Indien Partijen niet tot overeenstemming komen, zal het geschil worden voorgelegd aan dezelfde rechter die op grond van de Overeenkomst bevoegd is.

11.5 In geval van strijdigheid tussen verschillende overeenkomsten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:

- a. de Raamovereenkomst;
- b. de ARVODI-2025
- c. deze Verwerkersovereenkomst;
- d. eventuele aanvullende overeenkomsten of voorwaarden.

Aldus overeengekomen en getekend,

Het COA

____/____/_____
datum

naam
A.P.B. Bastiaans

handtekening

Opdrachtnemer

____/____/_____
datum

naam

handtekening

Bijlage 1. De Verwerking van Persoonsgegevens

In deze bijlage moet in ieder geval het volgende worden gespecificeerd:

Het onderwerp/aard en doel van de Verwerking	
Het soort Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Persoonsgegevens	
Beschrijving categorieën Betrokkenen	
Beschrijving categorieën ontvangers van Persoonsgegevens	
Subverwerker(s) van Opdrachtnemer	

Voor de inhoud van deze bijlage kan onder meer gebruik worden gemaakt van de registratie die de Verwerkingsverantwoordelijke op grond van artikel 30 van de AVG dient aan te houden.

Bijlage 2. Passende technische en organisatorische maatregelen

In deze bijlage moeten de normen en maatregelen die Opdrachtnemer in het kader van de beveiliging van de Verwerking moet hanteren respectievelijk treffen worden gespecificeerd. Hiervoor kan worden verwezen naar documenten waarin normen en maatregelen zijn vastgelegd, zoals in voorkomend geval het programma van eisen of de offerteaanvraag.